

Os argumentos abaixo expostos foram criados por mim, Professor Pablo Leonardo, com base no meu julgamento em relação ao que possa ser uma questão mal formulada e que dê margem para diversas interpretações.

O Objetivo não é beneficiar e nem prejudicar alguém, mas sim, de que se faça justiça.

É importante ressaltar que as organizadoras não dão muito valor à argumentações idênticas, portanto, recomendo fortemente que você leia meu texto e que o reescreva usando suas palavras, suas ideias, etc.

Os recursos devem ser entregues de acordo com o item 11 do edital do concurso. Apresento abaixo um recorte que apresenta um importante trecho desse item.

11.2. O recurso contra questão de prova deverá ser apresentado em obediência às seguintes especificações:

11.2.1. Pessoalmente pelo candidato ou por terceiro, munido de procuração específica, conforme modelo sugerido no ANEXO XV:

- a) ser, preferencialmente, digitado ou datilografado, em duas vias (original e cópia), dentro do prazo estabelecido no item 11.1 do Edital;
- b) apresentar cada questão ou item em folha separada;
- c) ser elaborado com argumentação lógica, consistente e acrescido de indicação da bibliografia pesquisada pelo candidato para fundamentar seus questionamentos;
- d) conter a indicação da nota atribuída que está sendo contestada;
- e) não conter qualquer identificação do candidato no corpo do recurso;
- f) ser identificado na capa de cada recurso/questão conforme estabelecido no subitem 11.1.1.

11.2.2. on-line, no site da FGR, na área do candidato:

- a) ser, preferencialmente, digitado ou datilografado, digitalizado e enviado por meio de upload na área do candidato, dentro do prazo estabelecido no item 11.1 do Edital;
- b) apresentar um recurso por questão;
- c) ser elaborado com argumentação lógica, consistente e acrescido de indicação da bibliografia pesquisada pelo candidato para fundamentar seus questionamentos;
- d) conter a indicação da nota atribuída que está sendo contestada;
- e) não conter qualquer identificação do candidato no corpo do recurso;

11.2.3. O(s) ponto(s) relativo(s) à(s) questão(ões) eventualmente anulada(s) será(ão) atribuído(s) a todos os candidatos presentes à prova, independentemente de interposição de recursos.

Vamos lá!

Professor Pablo Leonardo

QUESTÃO 32

Os procedimentos indicados a seguir podem vir a ser executados para identificar qual é a versão do *Internet Explorer* que, por hipótese, esteja sendo utilizada pelo usuário.

- I. Abra o *Internet Explorer*, clique no botão Ferramentas  e clique na opção do *menu* Sobre o Internet Explorer.
- II. Na barra de *menus* do I.E. 11, clique na opção Ferramentas, em seguida em Opções da internet, a seguir na Aba geral e, em Histórico da navegação, clique no botão Configurações.
- III. No menu do I.E. 11, clique na opção Ajuda e, em seguida, na opção Sobre o Internet Explorer.
- IV. Na barra de *menus* do I.E. 11, clique na opção Exibir, em seguida, em Barra de ferramentas, e, após clicar em Barra de status, clique no botão Versão do Internet Explorer.
- V. A partir da barra de *menus*, na opção Arquivo, do I.E. 11, clicar na opção Propriedades e, em seguida, no botão Certificados para obter a informação da versão do Internet Explorer em utilização.

A alternativa que contém, de forma **CORRETA**, os procedimentos que realmente indicam qual versão do I.E. 11 está em uso é:

- (A) I e IV.
- (B) III e V.
- (C) II e IV.
- (D) I e III.

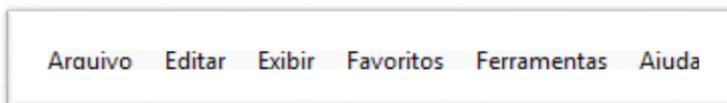
ARGUMENTAÇÃO

A questão solicita que o candidato analise os itens e marque aqueles que correspondem a uma forma de correta de se saber a versão do Internet Explorer que está sendo usada. Essa ação pode ser acionada por meio do item “Sobre o Internet Explorer” e esse pode ser acessado de algumas formas. Analisando os itens temos que:

I – Correto. Através do botão Ferramentas é mesmo possível acessar a opção “Sobre o Internet Explorer”.

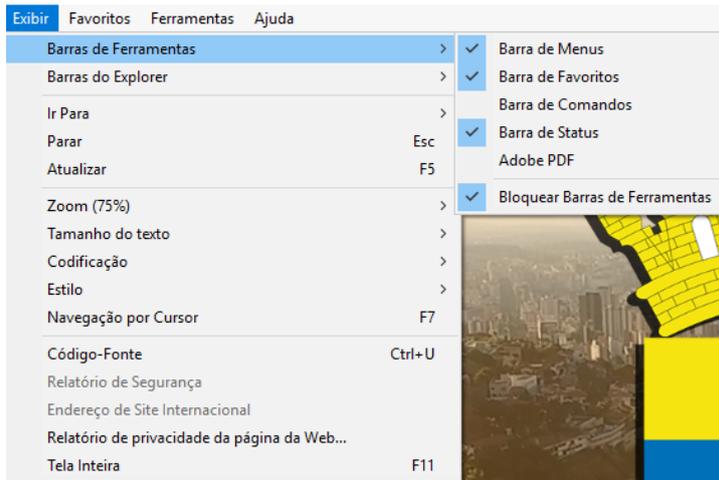
II - Incorreto. Não é possível visualizar a versão do Internet Explorer através do caminho exposto nesse item.

III – Incorreto (a banca considerou como correto). Nos itens II, IV e V foi usado o termo “Barra de Menu” de forma correta. Barra de Menu, segundo os manuais da Microsoft e o próprio Internet Explorer, é o local onde se encontram os menus de comandos do Internet Explorer. O item se torna incorreto quando afirma que o usuário deve ir ao “Menu do Internet Explorer e clicar na opção Ajuda”. Isso passa a ideia de que só existe um menu no Internet Explorer. Veja: “clique no menu do Internet Explorer.” O que temos é uma BARRA DE MENUS e essa barra contém vários Menus.



Acima, exponho uma imagem da Barra de Menus do Internet Explorer. É nítido que ela possui 6 menus e não somente 1. Não existe “O MENU DO INTERNET EXPLORER”, mas sim “A BARRA DE MENUS DO INTERNET EXPLORER” e essa barra contém vários menus, inclusive o menu Ajuda que, diga-se de passagem, outro local de onde podemos acessar o recurso “Sobre o Internet Explorer”.

Para que não fique dúvidas, abaixo, insiro um recorte do Internet Explorer



A barra de Menus não é exibida por padrão, ou seja, devemos realizar um procedimento para que ela seja mostrada. Ao clicar sobre o menu “Exibir/Barras de Ferramentas” surge o pequeno menu mostrado no lado direito da Imagem. Note que o nome é “Barra de Menus” e não “Menu do Internet Explorer”. O recorte acima foi inserido apenas para provar os meus argumentos.

Pelos diversos motivos expostos, solicito que o item seja considerado como incorreto.

(continuando a análise da questão)

IV - Incorreto. Não é possível fazer o que se pede através do caminho mostrado, mas perceba que a banca trata o recurso como **Barra de Menus**.

V – Incorreto. Novamente não é possível fazê-lo seguindo o caminho exposto, mas ressalvo que NOVAMENTE a banca usou o nome **Barra de Menus**.

CONCLUSÃO

O nome do local onde se localizam os menus é **BARRA DE MENUS** (como a banca mesmo usou em todos os itens, exceto no III) e não Menu do Internet Explorer (dando a impressão de que existe um único menu). Assim sendo, o item III está incorreto, assim como os itens II, IV e V.

Não existe, dentre as alternativas da questão 32, uma que mostre que apenas o item I está correto e, sendo assim, a questão deve ser anulada.

Os argumentos acima expostos foram embasados na Estrutura do Microsoft Internet Explorer, no site da Microsoft (fabricante desse software) e também na central de ajuda do Microsoft Internet Explorer.

QUESTÃO 35

Na configuração do Microsoft Outlook 2007, para envio e recebimento de e-mails, podem ser usados os métodos IMAP e POP para o recebimento, e o SMTP para o envio. Dentre as afirmações abaixo, assinale a alternativa **CORRETA**:

- (A) No método IMAP, depois que o e-mail é baixado, ele só pode ser acessado usando-se o mesmo computador. Se se tentar acessar o e-mail em um dispositivo diferente, as mensagens que foram baixadas anteriormente não estarão disponíveis.
- (B) O método POP permite que você acesse seu e-mail em qualquer lugar e em qualquer dispositivo. Ao ler uma mensagem de e-mail usando-o, você não está, na verdade, baixando ou armazenando em seu computador; em vez disso, você está lendo o serviço de e-mail.
- (C) A configuração do servidor de saída de e-mails será grafada da seguinte forma: SMTP.<nome do serviço>.com.
- (D) A configuração do POP no Servidor de entrada de e-mails será grafada da seguinte forma: IMAP.<nome de serviço>.com

ARGUMENTAÇÃO

A questão aborda os métodos de envio e recebimento de mensagens utilizados pelo software Microsoft Outlook, software integrante da suíte Microsoft Office. A referida questão trata como correto o que é dito na alternativa C.

É verdade incontestável que o que é dito nas alternativas A, B e D está totalmente incorreto.

Acontece que a alternativa C foi escrita de uma forma que confunde o candidato no ato de sua análise. Vejamos:

“(C) A configuração do servidor de saída de e-mails será grafada da seguinte forma: SMTP.<nome do serviço>.com”

A banca deveria ter feito uma ressalva de que a grafia seria essa quando os domínios fosse “.com” porque no caso de um domínio “.com.br”, “.org”, “.gov.br”, “.net”, “.adv.br”, dentre dezenas de outros, a grafia exposta na alternativa não estará correta.

Estaria correta se a alternativa fosse “(C) Considerando um domínio “.com”, a configuração do servidor de saída de e-mails será grafada da seguinte forma: SMTP.<nome do serviço>.com

Um outro detalhe muito importante: os caracteres <> que aparecem em <nomedoserviço> não podem fazer parte da grafia e a alternativa, EM NENHUM MOMENTO, fez essa ressalva. Em nenhum momento foi informado algo do tipo “desconsiderando os caracteres < e >”.

CONCLUSÃO

Pelos motivos acima expostos e por não possuir uma alternativa correta, solicito que a questão seja anulada.